

**Všeobecné obchodní podmínky
ORLEN OIL ČESKO, s.r.o.**

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností ORLEN OIL ČESKO, s.r.o., se sídlem v Brně, Pražská 674/156, PSČ 642 00, IČ 26957272, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 48178 (dále jen „prodávající“) a jejím obchodním partnerem (dále jen „kupující“) při prodeji zboží, k němuž dochází na základě dílčích kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím podle objednávek kupujícího a je-li uzavřena Rámcová smlouva o dodávkách maziv (dále jen „rámcová smlouva“) také v souladu s rámcovou smlouvou. Dojde-li k uzavření rámcové smlouvy, jsou tyto obchodní podmínky nedílnou součástí smlouvy jako její příloha č. 1.
2. Zbožím se dle těchto obchodních podmínek rozumí oleje, plastická maziva a případně další výrobky specifikované v platném Ceníku maziv (dále jen „ceník“), respektive v písemné nabídce prodávajícího.
3. Všechny dodávky a služby poskytované podnikatelům dle § 2 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) se řídí výhradně těmito obchodními podmínkami uvedenými v dalším textu, pokud odchylná ujednání v rámcové smlouvě nestanoví jinak. Tyto obchodní podmínky se použijí i na vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, který není podnikatelem.

II. Objednávky

1. V případě individuálních objednávek, tj. bez uzavření rámcové smlouvy, budou tyto obchodní podmínky přílohou objednávky potvrzené prodávajícím. Jestliže kupující písemně neodmítne obchodní podmínky nejpozději 1 (jeden) pracovní den před požadovaným termínem dodání zboží, platí bez dalšího tyto obchodní podmínky. Jakékoliv odchylky od těchto obchodních podmínek platí pouze v případě, kdy s nimi prodávající vysloví písemný souhlas. Odchylky jsou závazné pouze pro danou obchodní transakci.
2. Proávající dodá kupujícímu zboží na základě závazných písemných, faxových, e-mailových objednávek, které kupující doručí prodávajícímu na e-mailovou adresu objednavky@orlenoil.cz, fax 543254701, nebo do sídla prodávajícího.
3. Každá jednotlivá objednávka kupujícího musí obsahovat alespoň číslo objednávky, přesné označení kupujícího a prodávajícího, přesnou specifikaci a množství objednaného zboží, požadovaný termín plnění a místo dodání zboží. Kupující se zavazuje zajistit, aby objednávky jeho jménem zadávala oprávněná osoba s tím, že prodávající není povinen oprávněnost této osoby ověřovat.
4. Proávající potvrdí kupujícímu objednávku faxem, e-mailem, případně dopisem. Kupní smlouva (dílčí kupní smlouva) je uzavřena doručením písemného potvrzení objednávky.
5. V případě změny termínu dodání zboží kupujícím oproti termínu uvedenému v potvrzené objednávce, musí kupující zaslat prodávajícímu písemné avízo. Proávající změnu termínu dodání zboží kupujícímu písemně potvrdí, jinak změna termínu dodání zboží nebude akceptována. Náklady spojené s uskladněním zboží kupujícího z důvodu změny termínu dodávky nese kupující.
6. Informace poskytnuté před přijetím objednávky v rámci jejího vyřizování, včetně údajů o vlastnostech zboží a jiných individuálně určených údajů, jsou závazné pouze v případě, že budou písemně potvrzeny kupujícím spolu s potvrzením o přijetí objednávky nebo bez zbytečného odkladu následně.

III. Cena, platební podmínky

1. Za dodání zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „daňový doklad“). Kupní ceny jednotlivých druhů zboží jsou uvedeny v Ceníku maziv (dále jen „ceník“) prodávajícího, který je, v případě uzavření rámcové smlouvy, přílohou č. 2 smlouvy. Kupujícímu bude účtována cena uvedená v ceníku prodávajícího, který je platný v den písemného potvrzení objednávky prodávajícím. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v sazbě stanovené obecně závaznými právními předpisy.
2. Proávající je oprávněn ceny zboží měnit, a to formou doručení nového ceníku kupujícímu písemně, e-mailem nebo faxem. Současně s ceníkem obdrží kupující listinu, jejímž podpisem oprávněným zástupcem kupujícího a doručením prodávajícímu kupující nový ceník akceptuje. Kupující se zavazuje podepsanou akceptační listinu zaslat prodávajícímu zpět do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne jejího obdržení, nejpozději však do dne realizace první dodávky zboží podle nového ceníku. V případě, že kupující tento závazek nesplní, má prodávající právo objednávky doručené v době platnosti nového ceníku kupujícímu odmítnout, případně od této rámcové smlouvy odstoupit.
3. Úhradu kupní ceny za dodané zboží lze provést hotově (při dodržení zákonného limitu pro hotovostní platby) i bezhotovostně. Nemá-li kupující rámcovou smlouvou stanoven kreditní limit, má prodávající právo požadovat po kupujícím zaplacení zálohy na dodávku zboží.
4. Splatnost ceny je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li v rámcové smlouvě sjednáno jinak.
5. Proávající je oprávněn na základě přijatých vnitřních pravidel stanovit kupujícímu maximální akceptovaný úvěr (dále jen „kreditní limit“). Do výše kreditního limitu je zahrnuta hodnota všech závazků kupujícího vůči prodávajícímu a hodnota objednaného a dosud nedodaného zboží, včetně DPH. V okamžiku, kdy kupující vyčerpá kreditní limit, není prodávající povinen kupujícímu další zboží dodat. Takové jednání prodávajícího nelze považovat za prodlení s realizací dodávek zboží. Proávající je oprávněn kreditní limit kupujícímu změnit či zrušit, zejména pak z důvodu prodlení s úhradou závazků kupujícího. O poskytnutí kreditního limitu, změně jeho výše nebo jeho zrušení prodávající vždy kupujícího informuje písemně.
6. Proávajícímu vznikne právo vystavit daňový doklad dnem dodání zboží kupujícímu nebo jeho předáním veřejnému dopravci.
7. Dnem zaplacení částky uvedených na daňovém dokladu/zálohové faktuře se rozumí den, kdy je vyúčtována částka připsána ve prospěch účtu prodávajícího nebo zaplacením dlužné částky v hotovosti oprávněnému zástupci prodávajícího, pokud částka nepřevyšuje zákonný limit pro platby v hotovosti. V případě prodlení kupujícího s úhradou vyúčtovaných částek je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Proávající je oprávněn kupujícímu účtovat i dílčí dodávky zboží a kupující je povinen vyúčtované dílčí dodávky prodávajícímu zaplatit.
9. Kupující není oprávněn započítávat jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za prodávajícím proti svým splatným i nesplatným závazkům vůči prodávajícímu a dále není oprávněn své pohledávky za prodávajícím převést na třetí osoby bez písemného souhlasu prodávajícího.

IV. Dodací podmínky

1. Proávající dodá zboží dle konkrétní objednávky v dodací lhůtě/termínu a místě uvedeném v potvrzené objednávce. Termín dodání zboží je do 10 (deseti) pracovních dnů v případě ucelené dodávky zboží přímo z výrobního závodu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. U standardního baleného sortimentu je po dohodě možná expresní dodávka zboží do 2 (dvou) pracovních dnů.
2. Požaduje-li kupující jiné než standardní dodací podmínky (například expresní dopravu), je povinen tuto službu prodávajícímu zaplatit. U zboží zasílaného na dobírku je prodávajícímu účtována dobírková částka.
3. Převzetí zboží stvrzuje kupující nebo jím pověřená osoba na dodacím listu nebo obdobné listině. Bez ohledu na to, která osoba převezme objednané zboží nebo podepíše dodací list, platí, že uskutečnil-li se dodávka zboží v místě dodání podle potvrzené objednávky, považuje se zboží za řádně dodané. Podepisování všech listin a dokladů souvisejících s dodáním a převzetím zboží je třeba provést tak, že příslušná osoba ke svému podpisu napíše čitelně hůlkovým písmem svoje jméno, příjmení a funkci. Proávající není povinen ověřovat oprávněnost osoby přebírající zboží za kupujícího.
4. Certifikát o jakosti a list bezpečnostních údajů předá prodávající kupujícímu na jeho vyžádání.
5. Zboží dodávané v originálních obalech bude označeno druhem a množstvím.
6. Dílčí dodávky zboží jsou přípustné.
7. Pokud není v potvrzení objednávky uvedeno jinak, je zboží dodáváno v/ná nevratných obalech, za které není vyžadován žádný poplatek. V případě, že prodávající dodává kupujícímu zboží ve vratných kontejnerech, je kupující povinen připravit tyto konkrétní kontejnery ke zpětnému odběru nejpozději do 40 (čtyřiceti) kalendářních dnů ode dne jejich dodání kupujícímu. U kontejnerů nesmí být porušena horní plomba, v opačném případě odpovídá kupující prodávajícímu za škodu, která mu tím vznikne. Současně s vrácenými kontejnery předá kupující prodávajícímu k podpisu dodací list (předávací protokol), ve kterém budou uvedena čísla vrácených kontejnerů. Nebudou-li kontejnery prodávajícímu vráceny nejpozději do 150 (jednostopadesáti) kalendářních dnů, bude kupujícímu účtována k úhradě smluvní pokuta ve výši 20,- Kč (dvacet korun českých) za každý den prodlení. V případě ztráty, zničení, zcizení nebo nevrácení kontejneru ve lhůtě uvedené v předchozí větě, bude prodávající kupujícímu vyúčtována k úhradě hodnota kontejneru do výše 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) bez DPH.
8. Dojde-li k odložení termínu dodávky zboží z důvodu na straně kupujícího, má prodávající právo účtovat kupujícímu náklady na uskladnění zboží ve výši 1 % (jednoho procenta) z hodnoty uskladněného zboží za každý započatý měsíc skladování, nejvýše však do výše 10 % (deseti procent) z celkové hodnoty uskladněného zboží, nebudou-li prodávajícím prokázány náklady vyšší.

V. Odpovědnost za vady

1. Proávající prohlašuje, že zboží odpovídá normám a technickým parametrům, které jsou uvedeny v katalogu, popřípadě v jiné technické dokumentaci prodávajícího. Jiné technické parametry musí být předem písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
2. Proávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce uvedené na originálních obalech zboží. V případě, že na originálních obalech záruční doba uvedena není, poskytuje prodávající záruku za jakost zboží v délce 12 (dvanácti) měsíců ode dne jeho dodání kupujícímu. Zboží bude po záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti.

3. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího bez zavinění prodávajícího, za vady vzniklé v důsledku nesprávného zacházení se zbožím, jeho nesprávným užíváním, skladováním, jakož i za vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.
4. Kupující je povinen dodané zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí prohlédnout za účelem zjištění, zda nevykazuje vady. Vady zboží uplatňuje kupující bez zbytečného odkladu u prodávající písemně reklamačním listem/zápisem obsahujícím minimálně tyto náležitosti: číslo a datum reklamace, obchodní firmu prodávajícího a kupujícího, číslo objednávky nebo smlouvy, číslo daňového dokladu popřípadě dodacího listu, název reklamovaného výrobku, druh balení, množství, popis reklamované vady, číslo kontejneru, číslo šarže.
5. Množstevní vady a vady v sortimentu je kupující povinen reklamovat nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů ode dne převzetí zboží, jinak práva z odpovědnosti za tyto vady zanikají. Je-li reklamace množstevní vady zboží či sortimentu oprávněná, je kupující oprávněn uplatnit právo na dodávku chybějícího zboží nebo na slevu z kupní ceny. Kupující poskytne prodávajícímu lhůtu v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů a potřebnou součinnost k dodatečnému plnění.
6. Vady jakosti reklamuje kupující bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, respektive po době, kdy je mohl při běžné péči zjistit, nejpozději však do konce záruční lhůty. Za účelem rozhodnutí o reklamaci je prodávající oprávněn reklamované zboží prohlédnout. Ve vyjádření k reklamaci kupující dále uvede, zda požaduje reklamované zboží vrátit, nebo zda souhlasí s jeho likvidací.
7. V případě oprávněné reklamace vady odstranitelné, je prodávající povinen ve lhůtě 30 (třiceti) kalendářních dnů od uznání reklamace vadu na své náklady odstranit nebo poskytnout kupujícímu slevu z kupní ceny ve výši odpovídající charakteru reklamované vady, jde-li o vady odstranitelné, které nebrání užívání zboží.
8. U vad neodstranitelných, bránících užívání zboží, uspokojí prodávající nároky kupujícího některým z uvedených způsobů:
 - a) výměnou vadného zboží (kupující poskytne prodávajícímu nutný čas a potřebnou součinnost k dodatečnému plnění),
 - b) vrácením kupní ceny.
9. Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamace do 30 (třiceti) kalendářních dnů. V případě nutnosti odborného znaleckého posouzení reklamace (státní zkušebna, výrobce) se lhůta vyjádření k reklamaci prodlužuje o dalších 30 (třicet) kalendářních dnů, respektive o dobu nezbytnou k obdržení výsledků znaleckého posouzení.

VI. Ukončení smluvního vztahu

1. Smlouvu lze ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
2. Dohoda musí mít písemnou formu a musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Kterákoli ze smluvních stran může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 (tři) kalendářních měsíců, která počíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Kterákoli ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Účinky odstoupení nastanou dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany kupujícího se zejména považuje:
 - a) prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak,
 - b) jakékoliv jednání či opomenutí kupujícího poškozující nebo vyvolávající nebezpečí poškození dobrého jména a/nebo pověsti prodávajícího a/nebo obchodní značky zboží prodávajícího,
 - c) zahájení insolvenčního řízení s kupujícím nebo vstoupením kupujícího do likvidace.
6. Bez ohledu na skutečnost, zda ve výše uvedených případech prodávající využije svého práva na odstoupení od smlouvy nebo ne, je prodávající v těchto případech oprávněn přerušit dodávky zboží a bez ohledu na sjednanou platební podmínku požadovat, dle vlastního uvážení, za další dodávku zboží platbu předem. Toto opatření nebude posuzováno jako porušení smlouvy ze strany prodávajícího.
7. V případě odstoupení od smlouvy, ať již na základě smluvního ujednání či ustanovení zákona, sjednávají smluvní strany svá práva a povinnosti, trvající i po odstoupení od smlouvy takto:
 - a) smluvní strany vstoupí neprodleně v jednání za účelem smírného vyřešení jejich vztahů,
 - b) kupující je povinen do 30 (třiceti) kalendářních dnů vrátit prodávajícímu veškeré zboží, které z titulu této smlouvy obdržel (smluvní strany o vrácení zboží sepíší zápis),
 - c) prodávající je povinen do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne, kdy nastanou účinky odstoupení, vrátit kupujícímu veškeré peněžní částky, které z titulu této smlouvy obdržel,
 - d) smluvní strana, která porušila smluvní povinnost, jejíž porušení bylo důvodem odstoupení od této smlouvy, je povinna druhé straně nahradit náklady s odstoupením spojené; tím není dotčen nárok na náhradu škody.

VII. Ostatní ujednání

1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu nebo jeho předáním veřejnému dopravci k přepravě do místa určení.
2. Kupující prohlašuje, že s mazyví, která mu budou prodávajícím dodána, bude nakládat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, ve zněních pozdějších předpisů.
3. V případě, že bude kupujícím dodané zboží dále vyváženo, neodpovídá prodávající za škodu, která kupujícímu vznikne v souvislosti s nedodržením právních předpisů státu, do kterého je kupujícím zboží exportováno.
4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran okolnosti bránící řádnému plnění svých závazků, je povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany nenesou odpovědnost za dočasné či trvalé prodlení s plněním povinností vyplývajících z rámcové smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek), pokud k tomuto prodlení došlo v důsledku překážky, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, a pokud nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvidala (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc jsou považovány především živelné a jiné katastrofy, válka, stávka, epidemie, požár, ménová a politická opatření státních orgánů, přírodní události, teroristický útok, nepředvídatelné celní problémy apod. Smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc je povinna písemně oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 (sedmi) kalendářních dnů, že nastaly okolnosti vyšší moci. Ve stejném termínu je třeba oznámit rovněž ukončení okolností vyšší moci. Pokud dotčená smluvní strana neinformuje druhou smluvní stranu o případu vyšší moci, nemá právo odvolávat se na případ vyšší moci. Budou-li okolnosti vyšší moci trvat déle než třicet (30) po sobě jdoucích dnů a budou-li tyto okolnosti vyšší moci druhé smluvní straně řádně oznámeny, je smluvní strana, vůči které okolnosti vyšší moci působí, oprávněna od smlouvy odstoupit. Smluvní strany si vypořádávají vzájemná práva a závazky existující ke dni ukončení smlouvy odstoupením z důvodu vyšší moci, nejsou však oprávněny nárokovat náhradu škody, která jim v důsledku toho vznikla nebo vznikne.
6. Veškeré spory, které mezi smluvními stranami vzniknou ze smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně obchodních podmínek), budou s konečnou platností vyřešeny soudem. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem k rozhodování o sporech vzniklých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně obchodních podmínek), bude soud příslušný dle sídla prodávajícího.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Vzájemný vztah prodávajícího a kupujícího při jednotlivých dodávkách zboží se řídí smlouvou, těmito obchodními podmínkami a příslušnými dílčími kupními smlouvami uzavřenými na základě objednávky kupujícího.
2. Ve všech neupravených smlouvou a/nebo obchodními podmínkami se závazkový vztah mezi prodávajícím a kupujícím řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a předpisy souvisejícími.
3. Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky měnit. Jsou-li obchodní podmínky přílohou smlouvy, může tak učinit pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Bude-li jakékoli ustanovení smlouvy či obchodních podmínek shledáno jako neplatné či nevynutitelné, ostatní ustanovení smlouvy či obchodních podmínek tím nebudou dotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným či vynutitelným tak, aby co nejlépe odpovídalo účelu a smyslu původního ustanovení.
5. Všechny nároky a oznámení musí být provedeny písemně, není-li výslovně ujednáno jinak. V případě sporu se má za to, že písemnost byla doručena 5. (pátý) pracovní den následující po jejím podání k doručení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy na přepážce oprávněného poštovního doručovatele. Pro doručování jsou rozhodující údaje uvedené v záhlaví této smlouvy.
6. Údaje a informace, které si strany sdělily při uzavírání či plnění smlouvy, stejně jako ceny a platební podmínky, jsou považovány za důvěrné ve smyslu § 271 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, přičemž žádná ze smluvních stran je nesmí zpřístupnit či sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro potřeby vlastní.
7. Jsou-li tyto obchodní podmínky nedílnou součástí rámcové smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, potom odlišná písemná ujednání mezi prodávajícím a kupujícím obsažená ve smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
8. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2010.